



Stáž pod křídly AKVŠ ČR 2025: SLUŽBY

Téma: Jaké jsou naše služby? Inspirujme se navzájem!

Vedoucí stáže: Ing. Jarmila Dvořáčková, Mgr. Jan Hradil

Termín: středa 11. 6. – pátek 13. 6. 2025 (max. 15 účastníků)

Místo: [Univerzitní knihovna Ostravské univerzity](#), Bráfova 3, Ostrava

Anotace stáže:

Praktická stáž zaměřená na sdílení zkušeností, určená pro pracovníky oddělení služeb. Zaměříme se na uživatele, výpůjční služby, statistické údaje, zjišťování zpětné vazby a formy spolupráce knihovny v rámci univerzity. Služby akademických knihoven jsou rozmanité, sdílejme navzájem „ověřené“ postupy.

PRVNÍ DEN

- 10.00–10.30 Prezence
- 10.30–12.00 Zahájení stáže, představení jednotlivých účastníků. Exkurze do knihovny.
- 12.00–13.00 Oběd
- 13.00–15.00 Životní cyklus uživatele (od registrace po vyřazení)
- 15.30–17.00 Exkurze [City Campus](#) (budova Fakulty umění OU) + výstava [BookVision 2025](#)

DRUHÝ DEN

- 09.30–12.00 Výpůjční služby (organizace včetně metodik, MVS, bonusové služby)
- 12.00–13.00 Oběd
- 13.00–15.00 Výpůjční služby (lhůty, poplatky)
- 15:30– Poznej Ostravu + večerní posezení (*bude upřesněno*)

TŘETÍ DEN

- 09.30–12.00 Statistické údaje, zpětná vazba

Co si připravit na stáž:

Pokyny budou zaslány registrovaným účastníkům do konce května.