

## Zpráva ze zahraniční cesty

Konference: **LILAC 2014**

Sheffield Hallam University, Velká Británie, 23. 4. – 25. 4.



WWW: <http://www.lilacconference.com/WP/past-conferences/lilac-2014/>

**Mgr. Ilona Trtíková**, Ústřední knihovna ČVUT v Praze

---

Letošní výroční konference LILAC 2013 (Librarians' Information Literacy Annual Conference) byla jubilejní desátým ročníkem, který pořádá [Information Literacy Group](#) působící v rámci [CILIP](#) (Chartered Institute of Library and Information Professionals). Letošní ročník se uskutečnil v Sheffieldu v moderním prostředí Hallam University. Konference je zaměřena na informační vzdělávání v rámci vysokých škol. Je to velmi zajímavá konference pro výměnu zkušeností především pro učící knihovníky.



Konference jsem se zúčastnila jako aktivní účastník, prezentovala jsem poster [IVIG: let's talk information literacy in the Czech Republic](#) (spoluautorky Lenka Belohoubková, Hana Landová, Ludmila Tichá) jako zástupce komise IVIG, které jsem členkou. Cílem posteru bylo navázání zahraniční spolupráce, zejména v rámci připravovaného průzkumu úrovně informační gramotnosti vysokoškolských studentů. V rámci konference jsem měla jednání společně s předsedkyní komise IVIG ing. Lenkou Bělohoubkovou, která se konference také

zúčastnila, se zástupci CILIP. Byla domluvena aktivní spolupráce mezi oběma komisemi – letní škola a možná spolupráce při přípravě dotazníkového průzkumu.

Tématy letošního ročníku byly:

- Innovative approaches to IL
- Putting theory into practice
- Transitions – IL from cradle to tomb
- Outreach and collaboration
- IL on a shoestring
- Health literacy



Konference má již osvědčený formát, tj. 3 zvaní řečníci a paralelní sekce, ve kterých probíhají prezentace nebo workshopy. Moderátoři sekcí striktně dodržují čas vyhrazený jednotlivým příspěvkům, a proto je možné naplánovat si a přecházet mezi sekcemi podle konkrétního zájmu účastníka.

Pozvaným řečníkem byla Alison J. Head Research Scientist, University of Washington's Information School & Faculty Associate, Berkman Center for Internet and Society at Harvard University s příspěvkem Truth Be Told: How Today's Students Conduct Research. Představila svůj průzkum studentů, který proběhl v letech 2009 -2010. Cílem průzkumu bylo vysledovat zvyky studentů při hledání informací, jejich potíže při plnění úkolu, které jim

doporučují vyučující, jak vnímají knihovnu. Zajímavým zjištěním byla role wikipedie v procesu vyhledávání informací, kdy ji studenti vnímají jako startovací bod (pre-research tool) pro zorientování v problematice. K vyhledávání využívají málo zdrojů, nejvíce využívají to, co jim doporučil vyučující, a knihovnu vnímají jako útočiště. Na základě těchto zjištění vytvořili malé návody, které dali vyučujícím, aby je rozdali při hodinách.

Dalším zvaným řečníkem byl Bill Thompson, Head of Partnership Development, BBC's Archive Development Group, který se ve své přednášce Information Science and the 10 Cultures zamýšlel nad důležitostí porozumění binárního kódu. Vychází z myšlenky, že informační systémy ovlivňují náš život a tím, že jim porozumíme, je můžeme kritizovat. Navrhl, aby kódování bylo součástí informačního vzdělávání.

Posledním řečníkem byla Kate Arnold, Information and Support Programme Lead, Macmillan Cancer Support, která je zároveň předsedkyní SLA, vystoupila s příspěvkem What value and benefits do we add? Why information professionals are essential to successful digital, health and information literacy delivery. Shrnula staré a nové dovednosti, které má ovládat informační profesionál, a zamýšlela se nad změnou obsahu práce informačního pracovníka.

Konference je zaměřená na příspěvky z praxe knihovníků, proto zde zazněla řada dobrých nápadů, doporučení nebo naopak upozornění na problémy, s kterými se školy potýkají. Řada workshopu byla vedena aktivní formou, tj. účastníci sami v týmech diskutovali zadaný problém. Díky tomu bylo jednodušší navázat kontakty a zároveň proniknout do praxe na jiných univerzitách.

Ukazuje se, že velkou slabinou je komunikace s vedením univerzity. To se projevilo na workshopu Clarity in collaboration: making partnerships work in across campus student skills support, které vedly Jennie Blake a Karen Butterworth z knihovny University of Manchester. Jejich knihovna je velmi aktivní, dělá řadu akcí pro studenty, připojuje se ke všem akcím školy, snaží se zatraktivnit. Například v rámci festivalu školy, postavili uprostřed kampusu týpí, kde studenti plnili úkoly. V rámci workshopu pak účastníci diskutovali, jakým způsobem komunikují se svým vedením, koho musí oslovit, aby byl jejich nápad realizován. Zde se právě ukázalo, jak složité postavení může mít knihovna v rámci univerzitního prostředí.

Zajímavým příspěvkem byla prezentace Jenny Coombs a Carol Hollier z University of Nottingham s názvem A quadruple collaboration: students, librarians, academics and industry developing a peer to peer support initiative. Představily projekt, jehož cílem je propojení univerzity s praxí, do kterého se zapojila knihovna. Byla vyhlášena soutěž ve spolupráci s firmou a vybraní studenti museli v týmu vypracovat úkol, který sami stanovili. Knihovnice dělala týmům dozor a jednotlivé kroky s nimi konzultovala.

Několik příspěvků se týkalo využití Libguides. Většina příspěvků se nesla v duchu myšlenky, že návody se musí zatraktivnit, tj. méně textu, víc grafických prvků a videí. Řada dalších příspěvků se zabývala právě zatraktivněním návodů pro studenty, např. pomocí komiksů s příběhem nebo vytvořením vlastní platformy mimo univerzitní webové stránky Designing one information literacy website for many types of information seeking behavior, kde mají knihovníci vše pod kontrolou. Zajímavou ukázkou zatraktivnění vyučované problematiky v e-learningovém kurzu byl vytvořený detektivní příběh pomocí Captivate. Vždy to ovšem znamená zapojení celého týmu, kde právě knihovník může pouze tým vést, ale znamená to zapojení programátora, správce serveru a webu, kodéra, grafika a copywritera - Great expectations: a team approach to creating interactive online skills resources (including storyboards).

Řada příspěvků se týkala využití videí pro výuku, např. v příspěvku Survival: how to do your existing job and more... with fewer people. Knihovna University of Northampton prošla v posledním roce a půl velkými změnami, kdy došlo k drastickému omezení počtu učících knihovníků, přesto se jim podařilo spustit „skills HUB“ velkým množstvím výukových materiálů, aby mohli přejít od přímé výuky k tzv. blended learning (řada videí je dostupná na <http://skillsinnovation.wordpress.com/>).

O poznatcích získaných na konferenci LILAC 2014 budu prezentovat na konferenci Bibliotheca academica 2014. Zároveň chci poděkovat AKVŠ, která mi poskytnutými finančními prostředky umožnila účast na této konferenci.