

ÚTERÝ dopoledne

- 09:00 – 10:00** **Prezence účastníků**
- 10:00 – 10:15** **Zaostřeno na kvalitu aneb vítejte na BA2017**
PhDr. Hana Landová, Ph.D., předsedkyně VV AKVŠ (ČZU)
Vítejte na BA 2017! Pohodlně se usadte... začínáme.
- 10:15 – 10:25** **Úvodní slovo zástupce hostující univerzity**
prof. RNDr. Ladislav Havel, CSc., rektor MENDELU
- 10:25 – 10:50** **Kvalita ve veřejném sektoru: její pojetí a role**
doc. Ing. Alois Fiala, CSc. (VUT)
Charakteristika přístupů k zajišťování kvality ve veřejném sektoru. Základní úkoly managementu kvality. Možnosti hodnocení výkonnosti systému managementu kvality ve veřejném sektoru.
- 10:50 – 11:15** **Kvalita ve VŠ vzdělávání: ve vazbě na institucionální akreditace**
Ing. Miroslav Svoboda, Ph.D. (AAUNI)
Základní informace k problematice institucionálních akreditací s důrazem na problematiku hodnocení kvality. Kde v celém systému stojí univerzitní knihovna?
- 11:15 – 11:40** **Kritéria kvality: zkušenosti z VŠ knihoven**
Ing. Eva Dibuszová, Ph.D. (VŠCHT), PhDr. Helena Landová (JČU), Mgr. Helena Sedláčková (UPOL)
Příprava na hodnocení kvality VŠ knihoven: zkušenosti našich kolegů.
- 11:40 – 12:00** **Sponzorská prezentace: Albertina icode Praha**
- 12:00 – 13:30** **Přestávka na oběd**

ÚTERÝ odpoledne

- 13:30 – 13:50** **Sponzorská prezentace: EBSCO**
- 13:50 – 14:00** **Představení knihovny Mendelovy univerzity v Brně**
Ing. Věra Svobodová (MENDELU)
- 14:00 – 14:30** **Kvalita skutečná vs. kvalita vnímaná**
Mgr. Věra Ondřichová (PR akademie)
Každá firma, každý obor se zevnitř jeví složitěji a různoroději než zvenku. Uvnitř jsme zajímaví a komplikovaní, odvádíme na každém místě skvělou práci. Navenek to ale vypadá jednoduše a možná i nudně. Proč to tak je? Dá se s tím něco dělat?

- 14:30 – 14:45** **Pozvánka na postery**
Krátké představení posterů věnovaných zejména cestám podpořených z FPZC AKVŠ aneb pozvánka na posterovou sekci v průběhu kávové přestávky.
- 14:45 – 15:15** **Posterová sekce + Přestávka na kávu**
- 15:15 – 16:25** **Workshopy/diskuzní sekce:**
1. Workshop – Jak vést lidi (nejen) v knihovně ke spokojenosti a efektivitě?
Mgr. Marcela Leugnerová (MU)
Cílem workshopu je představit jeden z možných přístupů k vedení druhých lidí, který je dlouhodobě efektivní. Workshop je určen lidem, kteří působí v roli nadřízených a rádi by se dozvěděli více o tom, jak je možné pracovat se „svými“ lidmi tak, aby byli spokojeni a zároveň pracovali efektivně. Součástí workshopu bude představení monitoringu pracovních činností jako nástroje, který je možné využít jako první krok při rozvoji lidí a při zefektivňování a hodnocení jejich práce. Jak může monitoring k těmto účelům posloužit, bude představeno na konkrétním případě knihovny FSS MU, kde byl zrealizován. Účastníci budou mít během workshopu příležitost sdílet vlastní zkušenosti a diskutovat o otázkách, které je při vedení lidí pálí. Příprava: Aby pro Vás měla účast na workshopu smysl, budu ráda, když se před workshopem zamyslíte nad následujícími otázkami: S čím se při vedení lidí potýkám (peru)? Co se mi při vedení lidí daří/co se mi osvědčilo? S čím si při vedení lidí nevím rady?
- 2. Workshop – Prosim vás, máte jogurty? Aneb Jak se podívat na knihovnu očima klienta a pracovat se stereotypy v jeho hlavě**
Mgr. Věra Ondřichová (PR akademie)
- 3. Workshop – Participativní design služeb VŠ knihovny: ideační workshop**
Mgr. Roman Novotný (KISK), Mgr. Pavla Minaříková (NTK) PhDr. Markéta Bočková (MU)
Budeme se společně bavit o tom, jak toto téma vnímáte, jak je možné jej řešit a zároveň si prakticky ukážeme jednu z metod designového přístupu pro lepší pochopení potřeb uživatelů.
- 16:35 – 17:00** **Shrnutí a zakončení 1. dne**
PhDr. Hana Landová, PhD., předsedkyně VV AKVŠ (ČZU)
- 19:00 – 22:00** **Společenský večer na Mendelově univerzitě v Brně**

STŘEDA dopoledne

- 08:30 – 09:00** **Prezence účastníků**
- 09:00 – 09:30** **LIBER Emerging Leaders: nové trendy v řízení**
PhDr. Hana Landová, PhD. (ČZU), PhDr. Klára Rösslerová, Ph.D. (UK), Mgr. Lenka Němečková, Ph.D. (ČVUT)
Čerstvé poznatky z programu LIBER Emerging Leaders, do kterého byli letos poprvé přijati i zástupci českých VŠ knihoven. Jaký byl úvodní seminář v řeckém Patras a jak bude program pokračovat dále? Co bychom měli vědět sami o sobě a o řízení našich knihoven?
- 09:30 – 09:50** **UTB: Open Source knihovní systém nechceme. Nikdy! Nikdy?**
Ing. Lukáš Budínský (UTB)
Knihovní systém vždycky byl pro knihovny základním stavebním kamenem. Kamenem, který se posadí na jedno místo a dobře slouží do konce věků. Co se však stane, když se doba kamenná změní a uživatelé začnou vyžadovat něco útulnějšího? Jednou z možností je postavit nový kamenný základ s modernějšími tvary. Nebo se odpoutat od tradičních forem a zkusit něco vzdušnějšího.

- 09:50 – 10:10** **Informační vzdělávání: inspirace aneb jak na to – trochu jinak?**
Mgr. Hana Janečková (VUT), Ing. Lenka Bělohoubková (VŠE)
Příspěvky tohoto bloku vás seznámí s novinkami a praktickými tipy z oblasti informačního vzdělávání, jak je přednášející pro vás posbíraly na různých mezinárodních konferencích a domácích akcích i při sdílení dobré praxe mezi sebou.
- 10:10 – 10:25** **Firemní prezentace: Elsevier**
- 10:25 – 10:55** **Přestávka na kávu**
- 10:55 – 11:10** **Firemní prezentace: Clarivate Analytics**
- 11:10 – 11:30** **Vybraná evropská konsorcia a jejich podpora OA**
Mgr. Pavla Rygelová (VŠB-TUO), Mgr. Tereza Simandlová (UK)
Příspěvek přinese stručný přehled vybraných evropských konsorcií, jejich podpory open access a způsobu vyjednávání s vydavateli.
- 11:30 – 11:45** **CzechELib: nejnovější informace**
Ing. Jiří Jiráť, Ph.D. (VŠCHT/CzechELib)
Aktuální informace týkající se zajištění EIZ pro léta 2018-2022 v rámci projektu CzechELib.
- 11:45 – 12:00** **Statistiky AKVŠ 2017**
Mgr. Jan Kříž (MU)
Jak dopadl sběr statistiky za rok 2016 a co nás čeká v příštím roce?
- 12:00 – 12:15** **Vyhodnocení aktivity NIP**
Mgr. Kristýna Paulová (ČZU)
Vyhodnocení aktivity, která nás doprovázela během celé konference. Aneb podívejme se na knihovny trochu jinak.
- 12:15 – 12:30** **Ukončení konference a pozvánka na BA 2018**
PhDr. Hana Landová, Ph.D., předsedkyně VV AKVŠ (ČZU)
Děkujeme za účast na konferenci a těšíme se na setkání na BA 2018.