


Sledování využívání elektronických informačních zdrojů

Ing. Barbora Katolická
Univerzitní knihovna ZČU v Plzni
Komise pro EIZ – AKVŠ



Obsah

- Význam měření využívání EIZ
- Zahraniční projekty k měření využívání online IZ
- Projekt COUNTER
 - cíl projektu
 - typy reportů
 - aktuální přehled vydavatelů
 - přínos projektu



Význam měření využívání EIZ

- zpětná vazba o využití vkládaných finančních prostředků
- podklad pro finanční plánování, analýzu trhu
- nástroj pro zjišťování informačních potřeb
- podklad pro rozhodování o prodloužení licencí
- reakce na statistické ukazatele:
 - zvýšená propagace a reklama
 - zkvalitnění informační výchovy



Zahraniční projekty k měření využívání online IZ

Sledování využívání online přístupných IZ:

- obecné problémy:
 - statistická data neporovnatelná
 - v nevhodných formátech
 - nízká vypovídací schopnost
- nejvýznamnější zahraniční projekty:
 - ARL New Measures Initiative
 - E-measures project
 - NISO Standard Z39.7
 - ICOLC Guidelines for Statistical Measures of usage of Web-based Information Resource
 - COUNTER



COUNTER

Cíl projektu

- Counting Online Usage of Networked Electronic Resources
- mezinárodní projekt zaměřený na vytvoření standardu pro měření využívání online informačních zdrojů, na tvorbu a poskytování důvěryhodných, konzistentních a kompatibilních statistik
- COUNTER Code of Practice (CoP):
 - jednoznačná definice požadavků na data pro vytváření a dodávání statistik
 - Umožnění porovnávat statistiky o využívání různých EIZ od různých vydavatelů a dle srovnání dělat další rozhodnutí k efektivnímu využívání
- pravidelné informace a zprávy o průběhu řešení projektu:
<http://www.projectcounter.org>



COUNTER

Code of Practice for Journal and Database

Současný stav – nová verze

- ❑ 2.verze COUNTER - Code of Practice pro online časopisy a databáze
- ❑ platnost od ledna 2005
- ❑ statistické reporty online časopisů a databází (odděleně)
- ❑ definice datových položek, komunikačních a výstupních formátů, metody a frekvence doručování výstupních reportů, požadavků pro audit
- ❑ statistické reporty: .csv, .xls soubory
- ❑ výstupy 1x měsíčně, dostupnost přes www rozhraní, ochrana heslem
- ❑ dostupnost reportů za aktuální kalendářní rok + předcházející roky
- ❑ pro zveřejnění nutný souhlas individuálních uživatelů, konsorcií a jejich členských institucí
- ❑ vydavatelé „Counter-compliant“ uvedeni na www stránkách projektu
- ❑ od ledna 2004 jsou statistiky vydavatelů Counter-compliant auditovány



COUNTER

Typy reportů

- ❑ Specifikace typu statistických reportů dle 2.verze COUNTER CoP:
- ❑ Journal Report 1 (JR1) - Number of Successful Full-text Articles Requests by Month and Journal (PDF, HTML) – statistiky o využívání online časopisů
- ❑ Journal Report 2 (JR2) - Turnaways by Month and Journal – statistiky o využívání online časopisů, ke kterým je nastaven uživatelský model přístupu jako maximální počet současně pracujících uživatelů
- ❑ Database Report 1 (DB1) - Total Searches and Sessions by Month and Database – statistiky o využívání databáze
- ❑ Database Report 2 (DB2) - Turnaways by Month and Database – statistiky o využívání databáze, ke které je nastaven uživatelský model přístupu jako maximální počet současně pracujících uživatelů
- ❑ Database Report 3 (DB3) - Total Searches and Sessions by Month and Service – statistiky o využívání služby



COUNTER CoP

Report JR1

Journal Report 1 (JR1) - Number of Successful Full-text Articles Requests by Month and Journal - statistiky o využívání online časopisů:

Journal Name	Publisher	Print ISSN	Online ISSN	Page Type	Jan-2001	Feb-2001	Mar-2001	Total
Total for all journals				Full-text PDF Requests	2876	3793	3329	26424
Total for all journals				Full-text html Requests	3201	4392	3982	27902
Journal of AA		1212-3131	3225-3123	Full-text PDF Requests	621	670	598	4657
Journal of AA		1212-3131	3225-3123	Full-text html Requests	322	420	543	4433



COUNTER CoP Report JR2

Journal Report 2 (JR2) - Turnaways by Month and Journal - statistiky o využívání online časopisů, ke kterým je nastaven uživatelský model přístupu jako maximální počet současně pracujících uživatelů:

	Publisher	Print ISSN	Online ISSN	Page Type	Jan-2001	Feb-2001	Mar-2001	Total
Total Full-text Turnaways for all Journals					453	233	318	4765
Journal of AA		1212-3131	3225-3123	Full text Turnaways	23	40	12	342
Journal of BB		9821-3361	2312-8751	Full text Turnaways	18	20	16	287



COUNTER CoP

Report DB1

Database Report 1 (DB1) - Total Searches and Sessions by Month and Database –
statistiky o využívání databází

	Publisher		Jan-2001	Feb-2001	Mar-2001	Total
Database AA		Searches Run	2322	2520	2742	29878
Database AA		Sessions	1821	1929	2211	27654
Database BB		Searches Run	3466	3210	4459	36543
Database BB		Sessions	1987	2200	2544	24209



COUNTER CoP Report DB2

Database Report 2(DB2) - Turnaways by Month and Database – statistiky o využívání databází , ke kterým je nastaven uživatelský model přístupu jako maximální počet současně pracujících uživatelů

	Publisher	Page Type	Jan-2001	Feb-2001	Mar-2001	Total
Total Database Turnaways for all Databases		Database Turnaways	453	233	318	2435
Database AA		Database Turnaways	23	40	12	60
Database BB		Database Turnaways	18	20	16	82



COUNTER CoP Report DB3

**Database Report 3 (DB3) - Total Searches and Sessions by Month and Service –
statistiky o celkovém využívání služby**

	Publisher		Jan-2001	Feb-2001	Mar-2001	Total
Total for Service		Searches Run	16567	18643	20987	80654
Total for Service		Sessions	12007	12677	13003	65487



Aktuální přehled vydavatelů „Counter – compliant“

- ACS Publications
- Allen Press
- American Association for the Advancement of Science
- Annual Reviews
- Atypon Systems
- BioOne
- Blackwell Publishing
- BMJ Publishing Group
- CSIRO Publishing
- EBSCO Publishing
- Elsevier - ScienceDirect
- IEmerald Group Publishing
- Extenza
- Geological Society of America
- HighWire Press
- Ingenta
- IBM SurfAid Analytics
- MetaPress
- MPS Technologies
- National Information Services Corporation
- Nature Publishing Group
- Oxford University Press
- Project MUSE
- ProQuest Information & Learning
- Portland Press
- ProQuest Information & Learning
- Springer Verlag
- Springer-Kluwer online
- Swets Blackwell
- Thomson
- Taylor&Francis Group
- Wiley
- H W Wilson
- Wolters Kluwer Health



COUNTER

Code of Practice for books and Reference works

Pracovní verze

- 1.verze COUNTER - Code of Practice (CoP) pro online knihy a příručkovou literaturu
- statistické reporty online knih a příručkovou literaturu
- pracovní verze od prosince 2004
- otevřeno k připomínkování do prosince 2005
- nová, platná verze zveřejněna v r.2006
- definice datových položek, komunikačních a výstupních formátů, metody a frekvence doručování výstupních reportů, požadavky pro audit



COUNTER CoP

Book Report 1

Book Report 1 - Number of Successful Title requests by Month and Title - statistiky o využívání titulu knihy

Titles	Publisher	ISBN	Jan-2001	Feb-2001	Mar-2001	Total
Total for all titles			637	732	550	5897
Title AA		0750307501	56	21	65	532
Title BB		0750308613	23	51	75	465
Title CC		0750304960	0	0	0	0
Title DD		0750308621	13	51	75	978



COUNTER CoP

Book Report 2

Book Report 2 - Number of Successful Section Requests by Month and Title -
statistiky o využívání titulu knihy – počet úspěšných požadavků na přístup ke
kapitolám daného titulu knihy

	Publisher	ISBN	Jan-2001	Feb-2001	Mar-2001	Total
Total for all titles			6637	8732	7550	45897
Title AA		0750308621	458	521	665	4532
Title BB		0750304812	203	251	275	3465
Title CC		0750308613	0	0	0	0
Title DD		0750305215	203	251	275	2978



COUNTER CoP

Book Report 3

Book Report 3 - Turnaways by Month and Title – statistiky o neúspěšných, odmítnutých přihlášení k titulu knihy ; licence max. počet současně pracujících uživatelů

Titles	Publisher	ISBN	Jan-2001	Feb-2001	Mar-2001	Total
Total Full-text Turnaways for all Titles			453	233	318	4765
Title AA		0750305215	23	40	12	342
Title BB		0750305789	18	20	16	287



COUNTER CoP

Book Report 4

Book Report 4 – Total Searches and Sessions by Month and Title – statistiky o hledání a přístupech k titulům knih

Titles	Publisher		Jan-2001	Feb-2001	Mar-2001	Total
Total searches			10439	12965	13007	106432
Total sessions			7660	8322	8276	90547
Title AA		Searches Run	2322	2520	2742	29878
Title AA		Sessions	1821	1929	2211	27654
Title BB		Searches Run	3466	3210	4459	36543
Title BB		Sessions	1987	2200	2544	24209



COUNTER CoP

Book Report 5

Book Report 5 – Total Searches and Sessions by Month and Service – statistiky o hledání a o přístupech ke službě

	Publisher		Jan-2001	Feb-2001	Mar-2001	Total
Total for Service		Searches Run	16567	18643	20987	80654
Total for Service		Sessions	12007	12677	13003	65487



COUNTER

Přínos projektu

- jednotná mezinárodně uznávaná metodika tvorby a generování konzistentních a kompatibilních statistik o využívání online IZ
- možnost porovnávání statistik o využití online IZ od různých vydavatelů a usnadnění rozhodnutí o výběru IZ
- možnost efektivního plánování dalšího financování EIZ
- COUNTER CoP - otevřený systém, pro rozvoj důležitá zpětná vazba od knihoven a od vydavatelů